

Entrenamiento para Vendedores de WIC en Rhode Island



Esta institución es un proveedor que ofrece igualdad de oportunidades.

Resumen



- ¿Qué es WIC?
- Derechos civiles
- Alimentos aprobados por WIC
- Inventario mínimo
- eWIC y aplicación WICShopper
- Precios
- Supervisión/Monitoreo
- Entrenamientos
- Pólizas y procedimientos
- Actualizaciones/Boletines informativos
- Preguntas y respuestas

¿Qué es WIC?



WIC es:

- Un programa especial suplementario de nutrición, para mujeres, infantes y niños
- Establecido y auspiciado por el gobierno federal

Esta disponible para:

- Mujeres embarazadas, hasta 6 meses después de dar a luz y hasta por un 1 año a las que lactan (amamantan)
- Infantes y niños hasta los 5 años de edad

WIC provee:

- Exámenes de salud y referidos a otros programas
- Educación sobre nutrición para desarrollar hábitos alimenticios saludables, sobre la lactancia y como mantener un estilo de vida activo
- Opciones para consumir más frutas y vegetales, aumentar el consumo de granos integrales, bajar el colesterol y beber menos bebidas azucaradas

Derechos civiles y procesos para hacer una queja



- Esta institución es un proveedor que ofrece igualdad de oportunidades
- Si usted tiene una queja en contra de un participante o agencia local, puede contactar la oficina estatal de WIC al (401)222-5960
- Si tiene una queja contra la oficina estatal de WIC, puede contactar al Departamento de Agricultura directamente:

US Department of Agriculture

Office of the Assistant Secretary for Civil Rights

1400 Independence Avenue, SW

Washington, DC 20250-9410

(866) 632-9992

http://www.ascr.usda.gov/complaint_filing_cust.html

Corréo electrónico: program.intake@usda.gov

- Todos tienen que seguir las regulaciones federales de no discriminación



Servicio al cliente



- Es importante que los participantes de WIC sean tratados de la misma forma en la que trata a los demás clientes. Trate de no llamar la atención durante una transacción
- Ayude al participante a encontrar los alimentos aprobados por WIC en su negocio. Use las calcomanías de aprobación, gratis y disponibles en la Unidad para Vendedores de RIDOH
- Los participantes son elegibles para recibir cualquier promoción (por ejemplo: compre uno y llévese uno gratis). **El artículo gratis no puede ser descontado del balance**
- Los cupones de descuentos pueden ser usados en una transacción de WIC
- Si usted tiene cualquier pregunta durante una transacción de WIC, llame a la Oficina Estatal de WIC al (401) 222-5960

Guía de alimentos



- En la guía de alimentos se muestran:
 - Los tipos
 - Los tamaños
 - Las marcas
 - Las restricciones



- La guía ayuda a los cajeros a entender cuales productos están aprobados por WIC
- Los beneficios de cada participante se basarán en las necesidades de su familia

Lista de alimentos aprobados por WIC



- Frutas y vegetales
- Jugos
- Frijoles (Habichuelas)
Secos/Enlatados
- Mantequilla de maní
- Tofu
- Huevos
- Pescados enlatados
- Fórmula para bebés
- Cereales para bebés
- Alimentos para bebés
- Cereales
- Leche/Leche de soya
- Quesos
- Yogur
- Granos integrales

Inventario mínimo



- Por favor use la página del inventario mínimo como guía de referencia
- Los alimentos aprobados por WIC deben estar disponibles, en su negocio, en todo momento
- Cualquier envase dañado o vencido no se incluirá en el inventario mínimo
- Si la fórmula para bebés no está en un pasillo, considere poner un letrero que le indique a los compradores, donde pueden encontrar la fórmula para bebés
(**por ejemplo:** Pregúntele al Cajero por la Fórmula para Bebés)
- Las fórmulas especiales tienen que estar disponibles en las farmacias, pero también los vendedores pueden ofrecerlas en sus negocios. Si no tiene la fórmula especial disponible, esta tiene que ser ordenada y estar disponible para el participante dentro de un período de 48 horas, después del participante haberla pedido

Frutas y vegetales



Cualquier marca o variedad – los orgánicos están permitidos

Frescos

- Cualquier fruta o vegetal fresco
- Ensaladas/verduras de hojas verdes en paquetes

No se permiten: ensaladas en bandejas, para fiestas o del área de ensaladas listas, hierbas, condimentos, frutas secas o frutas y vegetales empacadas en la tienda.



Congelados

- Cualquier fruta o vegetal congelado
- Vegetales mixtos

No se permiten: grasas añadidas, aceite, mantequilla, queso o otras salsas



Enlatados

- Cualquier fruta o vegetal en envases plásticos o en latas
- Bajos en sal/sodio

No se permiten: frutas en almíbar ligera o espesa, relleno para tartas, salsa de arándanos rojos, sopas, salsas de pepinillos, pepinillos en conserva, aceitunas, frutas o vegetales en jarras de vidrio o los que ya vienen con grasa, aceite, mantequilla, sabores o condimentos

Inventario mínimo: un total de 10 libras; 2 frutas diferentes y 2 vegetales diferentes – frescos, congelados y/o enlatados

Jugos 100%



Líquido concentrado: 11.5-12 oz

- Solamente la marca Welch's – cualquier sabor

No se permiten: *bebidas con sabor a frutas, orgánicos, cartones refrigerados, jugos con fibras o calcio agregados (a menos que esté en su lista de beneficios familiares)*

Congelado Concentrado : 11.5-12oz

- Manzana – IGA, Seneca, Great Value, Shop Rite, Stop & Shop, Signature Select, Food Club, Old Orchard, Market Basket
- Uva/Uva Blanca – Stop & Shop, Signature Select, Food Club, Old Orchard, Welch's
- Naranja, toronja, Pina – Cualquier Marca
- Dole – Pina y Naranja, Pina Naranja y Guineo



Botellas que no necesitan refrigeracion: 64oz

- Juicy Juice – cualquier Sabor
- Old Orchard – cualquier sabor
- Apple & Eve – cualquier sabor
- Langer's – cualquier sabor
- Mott's – Manzana, Manzana con arandano, Manzana con Mango
- Libby's – Pina
- Welch's – Uva Concord, Uva blanca, Uva roja, Uva Concord con Calcio, Uva blanca y durazno
- Krasdale – Manzana
- Freedom's Choice – Manzana, Uva
- Stop & Shop – Manzana, Tomate, Vegetales
- Signature Select – Naranja
- Great Value – Manzana, Uva blanca, Uva blanca y melocoton, Tomate, Vegetables, Vegetales bajo en sodio
- V8 – Original, Bajo en sodio, picante
- Campbell's – Tomate, regular o bajo en sodio
- IGA – Manzana, Uva, Uva blanca
- That's Smart – Uva
- Market Basket – Manzana, Arándano, Uva, Uva blanca, Uva Blanca y durazno, Arándano rojo y uva, Toronja
- Ocean Spray – Manzana, Uva concord, Arándano rojo, Arándano rojo y mora (zarzamora), Arándano rojo y cereza, Arándano rojo y uva concord, Arándano rojo y mango, Arándano rojo y piña, Arándano rojo y frambuesa, Arándano rojo y granada, Arándano rojo y sandía, Arándano rojo y saúco

Inventario mínimo: 2 tipos: 2 botellas de 64 oz cada tipo, **Y también** 2 tipos: 6 latas de 11.5 – 12 oz, congelado y/o líquido concentrado

Frijoles (Habichuelas) – secos o enlatados



Se permite bajo en sal y/o bajo en sodio

Frijoles (Habichuelas) arvejas o lentejas enlatadas:

- 15-16 oz
- Frijoles (habichuelas) horneados (solamente si se especifica en la lista de beneficios familiares)

Frijoles (Habichuelas) arvejas o lentejas secas:

- Paquetes de 1 libra o 16 oz
- Frijoles (habichuelas) Mixtos



No se permiten: *frijoles (habichuelas) refritos o que ya tengan sazones*

Inventario mínimo: secos - 2 tipos, 2 libras de cada tipo **Y también**
enlatados - 2 tipos, 4 latas de cada tipo

Mantequilla de maní



Mantequilla de maní:

- 16-18 oz
- Baja en sal y/o baja en sodio
- Cualquier textura



No se permiten: *las que ya vienen con mermeladas, miel, jaleas, o malvaviscos*

Inventario mínimo: 5 envases

Tofu



Tofu: 16 oz

- Azumaya
- Nasoya
- Soy Boy
- House Foods
- Franklin Farms



Inventario mínimo es solo para los negocios con 4 cajas registradoras o más: 6 libras

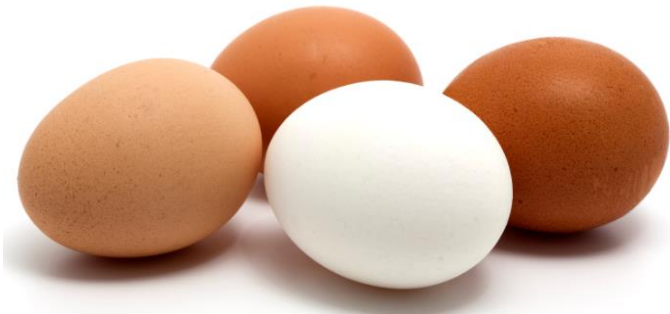
Huevos



Huevos

- Marrones o blancos
- Grado A - grande
- Hervidos y pelados (paquete de 6 - solamente si se especifica en la lista de beneficios familiares)

No se permiten: *orgánicos o media docena*



Inventario mínimo: 5 docenas

Pescado enlatado



Atún: 5 oz

- Estilo “Chunk light”
- En agua o aceite

Salmón: 5-15 oz

- Rosado
- En agua o aceite

Sardinas: 3.75 oz

- En agua o aceite
- Con salsas u otros sabores agregados



No se permiten: *paquetes/sobres o orgánicos*

Inventario mínimo: un total de 30 oz en cualquier combinación

Fórmula para bebés



Similac by Abbot

- Similac Advance, 12.4 oz, en polvo
- Similac Advance, 13 oz, concentrada
- Similac Sensitive, 12 oz, en polvo
- Similac Soy Isomil, 12.4 oz, en polvo
- Similac Total Comfort, 12 oz, en polvo

Otras fórmulas bajo contrato

- Puede ser que otras fórmulas de otras marcas le sea asignada a un participante.

Inventario mínimo para negocios pequeños:

Un total de 18 latas de Similac Advance, en cualquier combinación de polvo y/o concentrada.

Los demás tipos de fórmula de Similac no son parte del inventario mínimo, pero si un participante la pide, tiene que estar disponible dentro de un período de 48 horas.

Inventario mínimo para negocios con 4 cajas registradoras o más:

- 20 latas Similac Advance, 13 oz, concentrada **Y también**
- 36 latas Similac Advance, 12.4 oz, en polvo **Y también**
- 14 latas Similac Soy Isomil, 12.4 oz, en polvo **Y también**
- 12 latas en total de cualquier combinación de:
Similac Sensitive, 12 oz, en polvo, **Y también** Similac Total Comfort, 12 oz, en polvo

Para las demás fórmulas bajo contrato, estas tienen que estar disponible dentro de un período de 48 horas, si son pedidas por un participante.

Preguntas interactivas



- **¿Cuántas docenas de huevos necesita tener en su negocio para completar el inventario mínimo?**
- **¿Es permitido comprar vegetales orgánicos con los beneficios de WIC?**
- **¿Qué significa tener artículos “en cualquier combinación”?**

Cereales para bebés



Beechnut: 8oz

- Avena
- Maíz dorado (muy pronto)



Gerber: 8oz & 16oz

- “Supported Sitter” – Single Grain:
 - Avena
 - Arroz
- “Sitter”:
 - Multi-granos
 - Trigo integral



No se permiten: con DHA & ARA, probióticos y frutas añadidas

Inventario mínimo: un total de 48 oz (6 envases de 8 oz o 3 envases de 16 oz, en cualquier combinación)

Carnes, frutas y vegetales para bebés



Carnes marca Beechnut: 2.5 oz

- Carne con caldo de carne
- Pollo con caldo de pollo
- Pavo con caldo de pavo



Carnes marca Gerber: 2.5 oz

- Carne con salsa espesa
- Pollo con salsa espesa
- Pavo con salsa espesa
- Jamón con salsa espesa



Beechnut: 4 oz

- Beechnut "Nothing Artificial Added"
- Beechnut "Naturals"



Gerber: 4 oz

- "Sitter": Frutas y Vegetales
(2 por paquete = 2 envases)



Vea el listado con todos los sabores aprobados de frutas y vegetales.

Inventario mínimo para negocios pequeños:
un total de 128 oz (32 envases); 2 frutas diferentes y 2 vegetales diferentes
Las carnes tienen que estar disponible dentro de un período de 48 horas, cuando un participante las pida.

Inventario mínimo para negocios con 4 cajas registradoras o más: un total de 128 oz (32 envases) - 2 frutas diferentes, 2 vegetales diferente **Y también,** un total de 80 oz (32 envases) de carnes.

Cereales para el desayuno



Cereales para el desayuno:

- Cajas de 12-36 oz
- Marcas y tipos específicos
- Las opciones de granos integrales se identifican en la guía de alimentos con las iniciales “WG”

El listado de las marcas y los tipos aprobados están en la Guía de Alimentos.



Inventario mínimo: 4 tipos, 4 cajas de cada tipo;
por lo menos 2 de esos, 4 tipos tienen que ser de grano integral (WG)

Leche/Leche de soya



Tamaños y tipos se especifican en la lista de beneficios familiares

Leche:

- entera, 1%, o sin grasa
- Evaporada
- En polvo
- Sin lactosa/reducida en lactosa
- De cabra
- Envases que no requieren refrigeración
- Estilo “Kosher”



No se permiten: *leche 2%, suero de leche, leche orgánica, con sabores o sin pasteurizar*

Inventario mínimo para todos los negocios/tiendas:

Leche entera - 2 galones **y también** 2 medio galones

1% o sin grasa - 2 galones **y también** 2 medio galones

Requisitos para negocios/tiendas con 4 cajas registradoras o más:

Leche evaporada – 12 latas de 12 oz

Leche en polvo – un total de 75 oz, en cualquier combinación

Leche sin lactosa/reducida en lactosa – 6 medio galones

Leche de soya:

- Pacific Foods Ultra Soy, Sin sabor – 32 oz
- 8th Continent, Sin sabor y vainilla – 64 oz
- Silk, sin sabor – 32 oz & 64 oz



Inventario mínimo requerido solamente para negocios/tiendas con 4 cajas registradoras o más: Un total de 256 oz (8 envases de 32 oz o 4 envases de 64 oz) en cualquier combinación

Quesos



Quesos:

- 16 oz
- Cualquier marca
- Pre-empacado regular, bajo en grasa o bajo en sodio
- En rebanadas, rayado, o en trozo
- Americano, “Cheddar, Colby, Monterey Jack, Mozzarella, Muenster, Swiss y Provolone”
- Estilo “Kosher”

No se permiten: *queso orgánico, Americano del área de embutidos (deli), en rebanadas envueltas individualmente, mixtos, gourmet o importados*



Inventario mínimo: un total de 6 lb: 2 tipos; 3 lb de cada tipo

Yogur



Yogur: 32 oz

- Axelrod – Sin sabor y vainilla
- Best Yet – Sin sabor y vainilla
- Bowl & Basket – Sin sabor, vainilla y fresas
- Cabot – Sin sabor
- Coburn Farms – Sin sabor y vainilla
- Food Club – Sin sabor y vainilla
- Dannon – Sin sabor, y vainilla
- Great Value – Sin sabor, vainilla y fresas
- La Yogurt – Sin sabor, vainilla y banana (guineo)
- Lucerne – Sin sabor, vainilla y fresas
- Market Basket – Sin sabor, fresas, durazno y vainilla
- Stop & Shop – Sin sabor y vainilla
- Yoplait – Sin sabor, vainilla, durazno, fresa y de fresa y banano

No se permiten: *orgánico o estilo greco (Greek)*

Inventario mínimo solo para tiendas con 4 cajas registradoras o más:

un total de 6 envases de 32 oz = 4 envases de leche 1% o sin grasa **Y también** 2 envases de leche entera



Granos integrales – pan/tortillas



Pan en rebanadas o panecillos: 16 oz

- Arnold – Pan “Stone Ground” 100% de trigo integral, bollos de sándwich 100% de trigo integral
- Bimbo – pan 100% de trigo integral
- Bowl & Basket – pan 100% de trigo integral
- Gold Medal Bakery – pan 100% de trigo integral
- Market Basket – pan 100% de trigo integral
- Pepperidge Farm – pan “Stone ground” 100% de trigo integral
- Signature Select – pan 100% de trigo integral, pan 100% de trigo integral bajo en sodio/sin sodio
- Stop & Shop – pan 100% de trigo integral, pan 100% de trigo integral bajo en sodio/sin sodio
- Wonder – pan 100% de trigo integral



Tortillas y “wraps”: 16 oz

- Bowl & Basket – Trigo integral
- Mayan Farm – Trigo integral
- Don Pancho – Trigo Integral Y Maíz
- Mission – Trigo Integral y Maíz
- Signature Select – Trigo Integral y Maíz
- La Banderita – Trigo integral Y Maíz
- Food Club – Trigo integral y Maíz
- Chi-Chi’s – Trigo integral y Maíz
- Ortega – Trigo integral
- Stop & Shop – Trigo integral y Maíz
- Market Basket – Trigo integral y Maíz



Inventario mínimo, un total de 6 lb en cualquier combinación de granos integrales:

pan, panecillos, tortillas, arroz integral y/o pasta

Granos integrales– arroz/pasta



Arroz integral:

- 14-16 oz
- En caja, bolsa, instantáneo o en bolsas listo para hervir



Pasta de trigo/Grano integral: 16 oz

- Puede ser en caja o bolsa
- Cualquier estilo de pasta(spaghetti, ziti, elbows, etc.)
 - Barilla
 - Great Value
 - Nature's Promise
 - Ronzoni Healthy Harvest
 - Signature Select
 - Bowl & Basket



Inventario mínimo, un total de 6 lb en cualquier combinación de granos integrales:
pan, panecillos, tortillas, arroz integral y/o pasta

Preguntas interactivas



- **¿Qué debe tener una tienda o negocio grande para cumplir con el inventario mínimo requerido?**
- **Además de pan, ¿cuáles son los productos aprobados que se consideran “granos integrales”?**
- **¿Cuál es el tamaño aprobado para el queso?**

Promociones/Cupones/Incentivos



- Los participantes de WIC pueden beneficiarse de ofertas disponibles para otros clientes
 - Por ejemplo:** Compre 1 caja de 18 oz de “Cheerios” y llévese un cereal gratis. (el producto gratis, NO se le descontará de los beneficios de WIC y no tiene que cumplir con las pautas establecidas por WIC. **Por ejemplo:** el participante escogió una caja de “Lucky Charms” como su cereal gratis)
- Los participantes pueden usar cupones de descuento cuando compran con eWIC
- Los vendedores no pueden ofrecerle incentivos a los participantes de WIC si estos incentivos no se les ofrecen también a los demás clientes
- Los vendedores no pueden ofrecerles regalos y/o galanteos a los oficiales Estatales ni a los empleados de las agencias de WIC

Aplicación en el internet para vendedores



- La solicitud y renovación están disponibles en línea solamente.

(<https://riwic.xr-wic.com/VendorPortal>)

- El vendedor debe proveer un correo electrónico válido y activo.

- El vendedor puede acceder al listado de precios y toda la información de entrenamiento.

- Las contraseñas pueden ser reseteadas para vendedores existentes a través de la oficina estatal de WIC. (Contacte a la unidad para vendedores)

A screenshot of the WIC Vendor Management System website. The page has a blue header with the text "WIC Vendor Management System" and a "Help" link. Below the header, it says "Welcome to the WIC Vendor Management System". There are two images of fresh produce. The main content area is titled "WIC at a Glance" and includes a "What is WIC?" section with a list of beneficiaries: pregnant women, breastfeeding women, nonbreastfeeding postpartum women, infants, and children. Below this is a "Benefits" section listing supplemental nutritious foods, nutrition education, and screening services. At the bottom of the main content is a "WIC Vendors" section. On the right side, there is a "New Vendors" section with a "Sign Up" button and an "Existing Vendors" section with "User Name" and "Password" input fields, a "Forgot your password?" link, and a "Log On" button. The footer contains copyright information and links for Privacy Policy, Terms of Use, Non-Discrimination Statement, and Vendor Portal Guidance.

WIC Connect



- Accesar WIC Connect en: www.wicconnect.com
- La solicitud en el portal para vendedores WIC Connect le permite al vendedor ver:
 - Transacciones
 - Información de pagos
 - Ajustes
 - La lista de productos aprobados (APL)
 - Información específica del número de identificación de vendedor
 - Reportes o formularios 1099
 - Orden de fórmula especial
- Los vendedores de WIC, con sistema integrado o con sistema separado, pueden usar esta página de internet

WIC Connect - continuación



- Seleccione el estado apropiado (**Rhode Island**) y seleccione el boton de **Submit** para proceder al portal para vendedores.
- Después de seleccionar un programa de WIC debajo de los vendedores en la página principal, WIC Connect mostrará la página de entrada al portal para vendedores

Hay tres pasos para crear una nueva cuenta en el portal para vendedores:

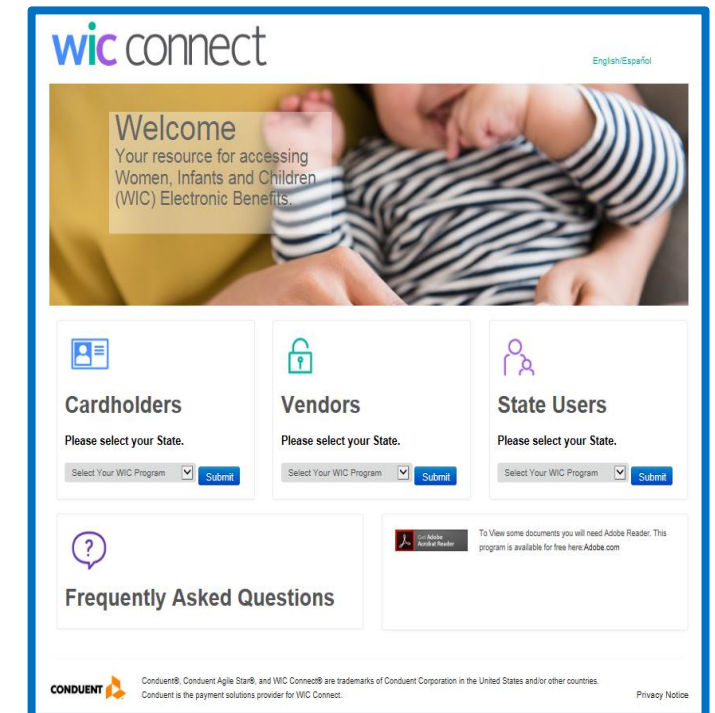
1. Complete la información requerida para crear una cuenta

(Create New Account Screen)

- Número de vendedor
- Ciudad
- Código postal
- Apellido del contacto de vendedor

2. Crea una contraseña

3. Completa los pasos de seguridad



Antes de hacer una transacción de eWIC...



- Para el sistema integrado, contacte a su procesador de terceros para comenzar a establecer su Sistema de WIC.
- Para el sistema separado, llene el contrato con CDE y envíelo por correo electrónico a contracts@goEBT.com, envíele una copia al miembro del equipo de la unidad de vendedores ("Cc") que ha estado trabajando con usted durante el proceso de aplicación. Por ejemplo: Cc: michelle.freites@health.ri.gov
- Para el sistema separado, una vez usted reciba su equipo POS, por favor llame a CDE al (800) 277-5165 para el entrenamiento técnico.
- Una vez complete el entrenamiento técnico y complete la instalación del sistema, llame a la Unidad para Vendedores de WIC y haga una cita para la certificación del Nivel 3.
- Usted **NO PUEDE** comenzar a hacer transacciones de WIC hasta que haya completado la certificación de Nivel 3 y hasta que haya firmado el contrato de participación con el programa WIC.
- Si planea vender su negocio (**o cambiar de dueño**), tiene que notificar a la oficina estatal de WIC y terminar toda actividad de WIC antes de que el nuevo dueño tome cargo del negocio y tiene que devolver el equipo POS a CDE.
- **Usted será responsable de pagar toda transacción no autorizada.**

Transacciones de eWIC



- El participante de WIC **DEBE** usar su tarjeta eWIC como primer método de pago
- Si un artículo no es aprobado por WIC, no hay manera de aprobarlo de inmediato
- Si el participante tiene un producto que cree puede ser elegible para WIC pero no es parte de sus beneficios, hay dos posibles razones por las que no esté:
 - El producto no está incluido en la lista de artículos aprobados por WIC
 - El participante no tiene ese artículo en su lista de beneficios
- Si se determina que es un product aprobado por WIC y el participante tiene beneficios en su tarjeta para comparlo, el vendedor debe enviar la descripción del artículo a la oficina estatal de WIC para que sea agregarlo a la lista de articulos aprobados por WIC (APL)
- La máquina de pasar la tarjeta eWIC solo aceptará productos que estén disponibles en el balance de los beneficios y productos que ya estén incluidos en la lista de artículos aprobados por WIC

Aplicación WIC Shopper



- El Departamento de Salud de Rhode Island (RIDOH), les quiere informar a los vendedores de WIC acerca de la aplicación WICShopper en donde se proveen herramientas para hacer fácil su experiencia de comprar con eWIC tanto para los participantes como para los vendedores.

- Como vendedor, la aplicación WICShopper le permite hacer lo siguiente:




- Puede verificar si un producto es aprobado por WIC o no.
 - Esto le puede ayudar cuando haga su listado de precios y para cumplir con el inventario mínimo
 - Puede ayudar fácilmente a los participantes de WIC que compran en su negocio.
 - Cuando alguien le pida ayuda para saber si un artículo esta aprobado por WIC, puede usar la función de scanear la barra con el código para ver si el artículo estan en la APL.
 - Puede instalar la aplicación WICShopper App en su teléfono inteligente, ya sea a través de la tienda de aplicaciones o visitando la página de internet mencionada más adelante; haga clic en una de las imágenes que se proveen en esa página web.





- Para más información acerca de la aplicación WICShopper, visite la página de internet: <https://health.ri.gov/programs/wic/shopper/>

Aplicación WIC Shopper - continuación




← Back Product Check 


Producto permitido de WIC

16000168756

**GENERAL MILLS MULTIGRAIN
CHEERIOS 18OZ**

 Agregar a la calculadora

 View Calculator

← Back Product Check 

No es un producto de WIC



735282100499

 No pude comprar esto

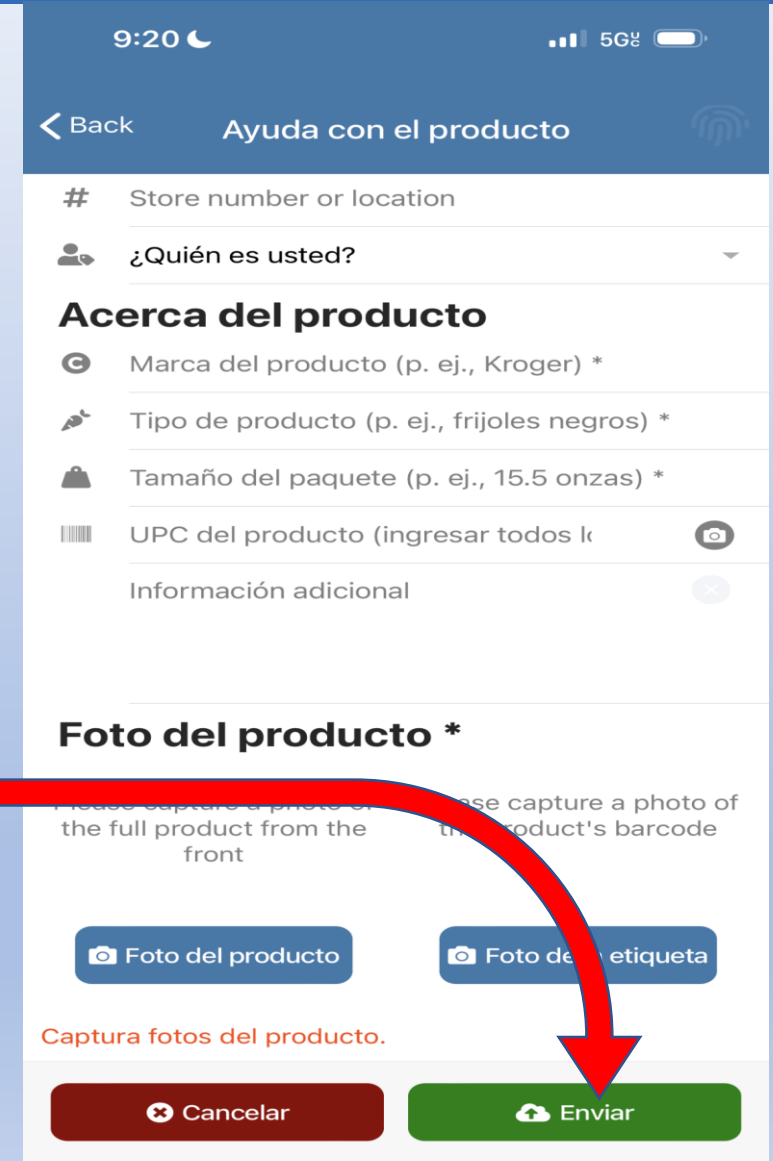
Scanning Produce? 

Aplicación WIC Shopper - continuación



Haga Click aqui para enviarnos los productos que usted considera deben ser aprobados por WIC.

Luego complete toda la información requerida y haga click en send.



Aplicación para nuevos alimentos/Actualización al APL



Rhode Island WIC Program

WIC Vendor Product Approval Form

Complete all sections of this form to add a product to the WIC-approved UPC list and include the following:

1. A copy of the **product label**. The label must include the product name, size, nutrition facts, and ingredient list.
2. A copy of the product's **UPC barcode**. All 12 digits must be listed and legible.
3. Submit this completed form, copy of the label, and copy of the barcode via fax (401-222-1442) or email DOH.WicVendorSupport@health.ri.gov to the State WIC Office.

Vendor Information	
Store/Distributor/Manufacturer Name	Contact Person Name
Address (Street, City, ZIP)	Contact Phone Number
Email	Fax Number
Product Information	
Food Item Name and Type	Item Price
	Package Size
UPC Code MUST INCLUDE ALL 12 DIGITS	
Authorized Signature	
Print Name	Date
State Office Use Only	
Date Received	Approved <input type="checkbox"/> Not Approved <input type="checkbox"/> Date of Decision _____
Notes	
APL File #	Staff Initials

***Incomplete forms and requests that do not include all the required documents and information will not be processed.**

This institution is an equal opportunity provider.

- Puede encontrar este formulario en la página de internet: www.health.ri.gov/WIC
- Para añadir nuevos alimentos, tiene que incluir una copia de la etiqueta del producto, el nombre, tamaño, factores nutricionales y la lista de ingredientes junto con la barra de códigos UPC
- Los productos que no tengan esta información no serán aprobados
- Tiene que llenar este formulario si hay cambios en la envoltura, valores nutricionales, ingredientes o la barra de código UPC, adjunto con la nueva etiqueta con los cambios en cuestión
- Una vez el formulario esté completo, envíe junto con toda la información, ya sea por correo regular o por correo electrónico, a la Unidad de Vendedores; allí se revisará la información y el personal determinará si el producto puede ser aprobado
- Si se aprueba el producto, este será agregado a la lista de productos aprobados (o APL, por sus siglas en inglés)
- Si el producto no cumple con nuestros requisitos, este no será agregado a la APL

Precios



- La lista de precios debe ser entregada para cada vendedor nuevo con cada aplicación, con cada renovación y cada vez que necesite hacer cambios o cuando la oficina de WIC la pida.
- Los precios para WIC deben ser competitivos con los precios del mercado
- Los precios para WIC no pueden ser más altos que los precios regulares
- Los precios aprobados por WIC están basados en:
 - Los precios en negocios similares al suyo
 - Los costos al por mayor que usted paga
 - El costo promedio de esos alimentos en todo el estado
- Antes de que cambie algún precio de WIC, llame o envíe un correo electrónico a la Unidad de Vendedores

Código CVB para Frutas & Vegetales



- Código **44691** para frutas y vegetales frescos por peso
- Pese las frutas o vegetales
- Marque el código 44691
- Marque el precio de los artículos



Supervisión



El Programa WIC tiene que cumplir con requisitos federales supervisando las tiendas/negocios.

- **La supervisión de una tienda/negocio ocurre cuando:**
 - Recibimos quejas
 - Hay cambios en los precios
 - Aumento en la redención de WIC
 - Visitas de rutina al azar, las cuales son un mandato federal
- **La supervisión incluye:**
 - Revisión del inventario mínimo
 - Rótulos/letreros de precios y de aceptación de WIC en el negocio
 - Calidad del servicio al cliente
 - Posiblemente incluya una auditoria del inventario

Compradores secretos



- El Programa WIC tiene que cumplir con requisitos federales de enviar Compradores Secretos a las tiendas/negocios
- El Comprador Secreto comprará alimentos aprobados por WIC
- El Comprador Secreto observará todo en la tienda/negocio: el cajero, el servicio al cliente, que los precios estén a la vista, el proceso de la transacción, y que haya un letrero en el negocio indicando que se acepta WIC
- En algunos casos, si ocurren violaciones, se podría empezar una investigación cuyos resultados pondrían al vendedor en probatoria o se le cancelaría su licencia para aceptar WIC

Investigación de cumplimiento



- El programa WIC tiene que cumplir con requisitos federales haciendo investigaciones de cumplimiento de contrato
- Escoger a los vendedores para ser investigados, es basado en reportes sobre alto riesgo, quejas, supervisión de violaciones, y otros factores
- Los investigadores comprarán alimentos autorizados y no autorizados por WIC
- Los investigadores observarán la condición de la tienda/negocio, la apariencia y comportamiento del cajero y harán un reporte general sobre la investigación de cumplimiento
- En los últimos 3 años, aproximadamente 20 vendedores fueron cancelados como resultado de una investigación iniciada con los compradores secretos
 - En los últimos 2 años recolectamos más de \$200,000 en reclamos monetarios por incumplimiento
- Si no cumple con las reglas del programa WIC, es posible que pierda la licencia de aceptar WIC y la de aceptar cupones de alimentos (SNAP)

Violaciones al WIC en Rhode Island



Violación: Incumplimiento de las regulaciones, pólizas o acuerdos.

- **Federales:**

- Por orden federal
- El Estado no la puede cambiar

Por ejemplo: Cobrándole a WIC por alimentos no recibidos por el participante.

- **Estatales:**

- Por orden del estado
- Varía de estado a estado

Por ejemplo: No cumplir con los requisitos de tener el Inventario Mínimo.

- **Otras:**

- Condiciones de la tienda/negocio
- Almacenamiento y/o condiciones de los alimentos

Sanciones



- **Sanción:** Acción administrativa tomada como resultado de una violación
- **Puntos por sanciones:** puntos que van del 1 al 20 son asignados por cada violación que el vendedor cometa contra el acuerdo con WIC. Los puntos son dependiendo de que tan grave haya sido la violación
- Los puntos por sanciones se retienen de 3 a 72 meses, dependiendo de la severidad de la violación
- **Se utilizan diferentes métodos para determinar si ha ocurrido una violación:**
 - Auditoría por inventario
 - Compras para el cumplimiento
 - Monitoreo
 - Reportes del programa de cupones de alimentos (SNAP, por sus siglas en inglés)
 - Métodos adicionales determinados por la Oficina Estatal de WIC

Proceso para la notificación de una violación



- Advertencia inicial
- Advertencia/Entrenamiento
- Descalificación/Término del contrato
- Los vendedores tienen derecho de apelar cualquier decisión que la Oficina Estatal de WIC haya tomado
- Excepciones (cuando no se puede enviar la advertencia inicial):
 - Violación por tráfico
 - En caso de que enviar una advertencia pueda comprometer una investigación
 - Descalificación del programa de cupones de alimentos (SNAP, por sus siglas en inglés) y no se puede apelar

Entrenamientos



- El vendedor es responsable de entrenar a **TODOS** sus empleados concerniente a transacciones de WIC
- Todos los vendedores deben de asistir a los entrenamientos, cuando así lo indique la Unidad para Vendedores de WIC de Rhode Island
- Los vendedores pueden solicitar entrenamientos adicionales a la Unidad para Vendedores de WIC en RI
- Los entrenamientos en el Internet (virtual) están disponibles para los vendedores nuevos y los ya existentes
- Los vendedores se pueden registrar para el entrenamiento usando el portal
- Los entrenamientos se imparten aproximadamente cada 3 meses para los nuevos vendedores y los ya existentes. (virtual hasta nuevo aviso)

Póliza durante un estado de emergencia



SOLAMENTE si el(la) gobernador(a) ha declarado al estado de Rhode Island en estado de emergencia.

- **Estos son los cambios y substituciones permitidos:**

- 2 cuartillos de leche por medio galón
- 4 cuartillos de leche por 1 galón
- 2 media docenas de huevo por 1 docena
- 2 paquetes de 8 oz de queso por 1 de 16 oz

No se permiten: ninguna substitución de otro alimento aprobado por WIC. (ejemplo: Leche entera por la de 1%, la leche sin grasa, la evaporada o la leche en polvo)

Boletines informativos



- Los boletines informativos describen cambios importantes y actualizaciones para los vendedores del programa WIC
- Cuando hay nuevas informaciones o cambios en el Programa, el boletín es enviado a los vendedores por correo electrónico. Si tiene a alguien designado de revisar su correo electrónico, es la responsabilidad de esa persona de dejarle saber a usted, cualquier notificación que el programa WIC le envíe por correo electrónico
- Los vendedores son responsables de:
 - revisar la información del boletín
 - compartir la información con TODOS sus empleados
 - hacer los cambios necesarios para los nuevos procedimientos

Actualizaciones



Regulaciones Federales: *American Rescue Plan Act* (\$26, \$47, \$52 y/o \$78 adicionales en CVB)

Actualizaciones estatales:

- Revise su correo electrónico para mantenerse informado de toda nueva informaciones y actualizaciones de WIC.
- Estaremos organizando reuniones para vendedores cada cuatro meses; más adelante, les daremos más detalles.
- En junio 2024, estaremos pidiendo los documentos necesarios para su continuación como vendedor.

Asistencia para los vendedores



- **Unidad de Vendedores – programa WIC**

Michelle P. Freitas (401) 222 – 5939 (español)

Stephanie Pontes (401) 222 – 4637 (español y portugués)

Sherrie Blanchette (401) 222 – 4630 (español)

Preet Kaur (401) 222 – 4633

- **Correo electrónico:** DOH.WicVendorSupport@health.ri.gov

- **Página de internet:** www.health.ri.gov/wic

- **Servicio al cliente Conduent:** (855)765-7872 (El contrato con Conduent solo trabaja para el Sistema separado)

- **Servicio al cliente CDE:** (800) 277-5165 (El contrato con CDE solo trabaja para sistema separado.)

Preguntas & Respuestas

